



Faustmann-Hundeboxen eGmbH
Denny & Bodo Faustmann
Gewerbegebiet 9
15936 Dahme/ Mark
Tel: (03 54 51) 94 89 87
Fax: (03 54 51) 94 89 93

info@faustmann-hundeboxen.de
www.faustmann-hundeboxen.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Faustmann-Hundeboxen eGmbH

Stand: Juni 2024

§1 Geltungsbereich

(1) Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen der Faustmann-Hundeboxen eGmbH (nachfolgend „wir“ oder „uns“) und einem Verbraucher in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung.

(2) Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

§2 Anwendbares Recht, zwingende Verbraucherschutzvorschriften

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland, wenn

- (a) der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hat, oder
- (b) der gewöhnliche Aufenthalt des Kunden in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

Für den Fall, dass der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union hat, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, unberührt bleiben.

§3 Zustandekommen eines Vertrages, Speicherung des Vertragstextes

(1) Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Bestellungen der auf unserer Website unter <http://www.faustmann-hundeboxen.de> beworbenen Waren wie nachfolgend beschrieben.

(2) Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag zustande mit

Faustmann-Hundeboxen eGmbH
Gewerbegebiet 9
D-15936 Dahme/Mark
Tel: 035451-948987
[info\[at\]faustmann-hundeboxen.de](mailto:info[at]faustmann-hundeboxen.de)

Die Präsentation der Waren auf unserer Website stellt kein rechtlich bindendes Vertragsangebot unsererseits dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Anfrage eines Angebots.



Faustmann-Hundeboxen eG&R
Denny & Bodo Faustmann
Gewerbegebiet 9
15936 Dahme/ Mark
Tel: (03 54 51) 94 89 87
Fax: (03 54 51) 94 89 93

info@faustmann-hundeboxen.de
www.faustmann-hundeboxen.de

Der Bestellprozess läuft wie folgt ab:

- a) Der Kunde schickt uns eine Anfrage über das Anfrageformular unserer Website und gibt insbesondere die darin mit einem Sternchen (*) versehenen Pflichtangaben an.
- b) Der Kunde erhält ein Angebot über die angefragten Waren mit Angaben zu den wesentlichen Eigenschaften der angefragten Waren.
- c) Der Kunde nimmt das Angebot per Mail zahlungspflichtig an.
- d) Der Kunde erhält eine Auftragsbestätigung an die E-Mail-Adresse, an die wir das Angebot versendet haben.
- e) Der Kunde prüft bzw. berichtigt die jeweiligen eingegebenen Daten oder Angaben und teilt sie uns ggf. mit.
- f) Der Kunde zahlt den Gesamtpreis im Wege der Vorkasse via Überweisung.
- g) Nach Eingang der Zahlung planen wir die bestellten Waren in die Produktion ein und liefern die bestellten Waren an den Kunden.

§4 Speicherung des Vertragstextes

Wir senden dem Kunden die Vertragsbestimmungen mit Angaben zu den bestellten Waren per E-Mail mit Annahme des Vertragsangebots bzw. der Benachrichtigung hierüber zu. Die aktuell gültigen AGB können jederzeit auch unter <http://www.faustmann-hundeboxen.de/agb.html> abgerufen und ausgedruckt werden. Eine Speicherung der Vertragsbestimmungen durch uns erfolgt nicht.

§5 Zahlungsbedingungen, Fälligkeit, Preise, Versandkosten

- (1) Der Kaufpreis wird sofort mit Vertragsschluss zur Zahlung fällig. Die Bezahlung der Ware erfolgt per Vorkasse mittels Banküberweisung an das in der Auftragsbestätigung genannte Konto.
- (2) Die angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile. Hinzu kommen etwaige Versandkosten, deren konkrete Höhe sich aus dem Angebot ergibt und die in der Rechnung gesondert ausgewiesen sind. Alternativ hat der Kunde die Möglichkeit, die Ware selbst abzuholen. In diesem Fall entstehen keine Versandkosten.
- (3) Ratenzahlung bzw. Finanzierungen sind nur auf Anfrage möglich und bedürfen einer ausdrücklichen Vereinbarung.

§6 Lieferung

- (1) Sofern wir dies in der Produktbeschreibung nicht eindeutig anders angegeben haben, sind alle von uns zu produzierenden Hundetransportboxen und dessen Zubehör nach 14 Werktagen versandfertig. Ein Versand der Ware erfolgt in jedem Fall erst nach vollständigem Zahlungseingang.
- (2) Wir liefern die Ware gemäß den mit dem Kunden getroffenen Vereinbarungen. Entscheidet sich der Kunde für eine Abholung, sind die Einzelheiten dazu mit uns abzustimmen.



Faustmann-Hundeboxen eGmbH
Denny & Bodo Faustmann
Gewerbegebiet 9
15936 Dahme/ Mark
Tel: (03 54 51) 94 89 87
Fax: (03 54 51) 94 89 93

info@faustmann-hundeboxen.de
www.faustmann-hundeboxen.de

§7 Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor.

§8 Widerrufsrecht

Als Verbraucher steht dem Kunden nach Maßgabe der nachfolgenden Belehrung ein Widerrufsrecht zu.

Da es sich bei einem Teil der von uns angebotenen Waren, konkret bei den maßangefertigten Hundetransportboxen und den Standard-Hundeboxen mit Anpassungen um Waren handelt, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Kunden maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind, besteht das Widerrufsrecht des Kunden für diese Waren gem. § 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB nicht.

Für die **Standard-Hundeboxen ohne Anpassungen** gilt folgende

Widerrufsbelehrung

WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Faustmann-Hundeboxen eGmbH, Denny Faustmann & Bodo Faustmann, Gewerbegebiet 9, 15936 Dahme/Mark, Tel: 035451-948987, info[at]faustmann-hundeboxen.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigegefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zurückzugeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten bei Rücksendung der Waren. Die Kosten entsprechen etwa den Versandkosten aus dem jeweiligen Angebot.



Faustmann-Hundeboxen eG&R
Denny & Bodo Faustmann
Gewerbegebiet 9
15936 Dahme/ Mark
Tel: (03 54 51) 94 89 87
Fax: (03 54 51) 94 89 93

info@faustmann-hundeboxen.de
www.faustmann-hundeboxen.de

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

ZUSÄTZLICHE HINWEISE

Für den Fall, dass Sie die Waren an uns zurücksenden, bitten wir Sie, die Originalverpackung zu verwenden, soweit noch vorhanden.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Muster für das Widerrufsformular gemäß Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

•An [hier ist der Name, die Anschrift, ggf. die Telefaxnummer und E-Mailadresse des Unternehmens durch den Unternehmer einzufügen]:

•Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (detaillierte Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Waren sich der Widerruf bezieht), die Erbringung der folgenden Dienstleistungen (detaillierte Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Waren sich der Widerruf bezieht) (*)

- (nur bei Mitteilung auf Papier);
- bestellt am: /erhalten am (*) ;
- Name des/der Verbraucher(s);
- Anschrift des/der Verbraucher(s);
- •Unterschrift des/der Verbraucher(s);



Faustmann-Hundeboxen eG&R
Denny & Bodo Faustmann
Gewerbegebiet 9
15936 Dahme/ Mark
Tel: (03 54 51) 94 89 87
Fax: (03 54 51) 94 89 93

info@faustmann-hundeboxen.de
www.faustmann-hundeboxen.de

Datum

(*) Unzutreffendes streichen

§9 Gewährleistung

(1) Soweit die gekaufte und gelieferte Ware mangelhaft ist, ist der Kunde im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen berechtigt, Nacherfüllung zu verlangen, von dem Vertrag zurückzutreten oder den Kaufpreis zu mindern.

(2) Die Verjährungsfrist von Gewährleistungsansprüchen für die gelieferte Ware beträgt zwei Jahre ab Erhalt der Ware. Ansprüche wegen Mängeln, die wir arglistig verschwiegen haben, verjähren innerhalb der regelmäßigen Verjährungsfrist.

(3) Rechte wegen Mängeln stehen dem Kunden darüber hinaus auch im Rahmen einer Beschaffenheits- und/oder Haltbarkeitsgarantie zu, sofern wir eine solche bezüglich des verkauften Gegenstands im Einzelfall ausdrücklich abgegeben haben.

§ 10 Haftungsbeschränkung

(1) Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haften wir für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Im letztgenannten Fall haften wir jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.

(2) Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

§11 Vertragssprache, Gerichtsstand, Online-Streitbeilegung und Alternative Streitschlichtung

(1) Als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung.

(2) Soweit der Kunde bei Abschluss des Vertrags seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hatte und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus Deutschland verlegt hat oder sein Wohnsitz oder sein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz unseres Unternehmens in Dahme/Mark.

(2) Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/21> eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit.

(3) Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.